

# Aide-mémoire

## Fournitures scolaires pour tous



### Offre

Le premier jour d'école ou d'école enfantine est un grand événement dans la vie d'un enfant. Pour un bon départ, sac d'école ou un chouette cartable ne doit pas manquer. Le Secours d'hiver fournit un set de fournitures scolaires complet pour l'école enfantine, primaire et secondaire. Afin de s'adapter aux besoins changeants des enfants et adolescents, l'offre peut être renouvelée tous les trois ans.

Les différents sets proposés (vendus dans le commerce) sont destinés aux enfants de tous les degrés de scolarité. (voir catalogue).

### Marche à suivre

Remettre le formulaire «**fournitures scolaires**» y compris les justificatifs de la situation financière (procédure simplifiée, selon formulaire) au Secours d'hiver du canton de résidence.

### Livraison

Les cartables sont livrés à domicile. Dans les cantons de Bâle-Ville et Bâle-Campagne, les cartables peuvent directement être choisis et achetés contre un bon d'achat chez le fournisseur.

### Conditions

Suivant le canton, les cartables sont remis contre une franchise de 20 CHF, respectivement de 10 CHF pour l'école enfantine, voire gratuitement.

### Réclamations

La livraison doit être vérifiée dès réception de la marchandise et une éventuelle réclamation doit immédiatement être signalée au Secours d'hiver du canton de résidence. Les réclamations ultérieures ne seront pas prises en considération.

Zurich, 15 octobre 2019